

**BILANCIO SOCIALE anno 2021**  
*redatto secondo le Linee Guida DM 4 luglio 2019*  
**cfr Statuto sociale, bilancio d'esercizio 2021**

SEZIONE A) Informazioni generali

**Denominazione:** Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale

**Denominazione in sigla:** CoALA Soc. Coop. – Impresa sociale

**Forma giuridica:** Società cooperativa

**Sede legale:** via Turati, 9 - Imola (BO)

**Sede operativa:** via Gambellara, 44 - Imola (BO)

**Anno di costituzione:** 2009

**Soci fondatori:** FERRI Cristina, nata a Castel S. Pietro Terme (BO) il 12/09/77, codice fiscale: FRR CST 77P52C265E (socia fino al 31/12/2011); DAMIANI Francesca, nata a Castel S. Pietro Terme (BO) il 02/07/83, codice fiscale: DMNFNC83L42C265X (socia fino al 04/02/2020); ARCIONI Prisca, nata a Roma l'8/05/81, codice fiscale: RCNPSC81E48H501B; LELLI Cristina, nata a Castel San Pietro Terme (BO), il 30/06/82, codice fiscale: LLLCST82H70C265U (socia fino al 07/01/2019); MIRRI Maria Serena, nata ad Imola (BO) il 08/12/69, codice fiscale: MRRMSR69T48E289B; TONDINI Valeria, nata a Casola Valsenio (RA) il 29/01/58, codice fiscale: TNDVLR58A69B982E (socia fino al 03/05/2017); BUTTAZZI Barbara, nata a Castel San Pietro Terme (BO) il 17/04/73, codice fiscale: BTTBBR73D57C265W (socia fino al 01/07/2015).

In data 01/10/2018, è stato ammesso un nuovo socio lavoratore, Sig.ra CONTARINI Laura, nata a Castel S. Pietro Terme (BO) il 09/10/82, codice fiscale: CNTLRA82LR49C265B.

**Organo Amministrativo:** Consiglio di Amministrazione composto da n. 3 componenti: MIRRI Maria Serena (presidente in carica, riconfermato il 24/05/2021 – durata carica fino al deposito del bilancio esercizio 31/12/2023 - prima iscrizione 05/10/2009); ARCIONI Prisca (consigliere in carica, riconfermato il 24/05/2021 – durata carica fino al deposito del bilancio esercizio 31/12/2023 - prima iscrizione 05/10/2009); CONTARINI Laura (vice presidente in carica, nominata il 04/02/2020 per cooptazione in seguito alle dimissioni del consigliere Damiani Francesca, nomina poi ratificata nell'assemblea dei soci del 27/07/2020, riconfermato il 24/05/2021 – durata carica fino al deposito del bilancio esercizio 31/12/2023 - prima iscrizione 28/02/2020).

**Area geografica d'azione:** territorio imolese, per il servizio di gestione del canile e di accalappiamento dei cani vaganti, cui si aggiunge, dal 1° gennaio 2020, anche il servizio di gestione del gattile e delle colonie feline. Il canile, oltre ai cani provenienti dal territorio del Comune di Imola, ospita i cani provenienti dal territorio dei Comuni del Circondario, in regime di convenzione col Comune di Imola, escluso il Comune di Medicina (BO).

**Valori sociali di riferimento:** solidarietà, rispetto per gli animali, partecipazione e responsabilità.

**Attività – Codice ATECO - Servizi di cura degli animali da compagnia - 96.09.04:** attività primaria esercitata dall'impresa: dal 01/01/2010 gestione Canile Comunale (in unità locale separata dalla sede). I servizi erogati riguardano la gestione del Canile Comunale di Imola e tutte le attività collaterali, inclusa la promozione, educazione, sensibilizzazione contro abbandoni e pro adozioni e l'accalappiamento cani vaganti sul territorio imolese, come da contratto di appalto e Regolamento di gestione del Canile di Imola in vigore. Come sopra anticipato, dal 1° gennaio 2020, le attività della Cooperativa si estendono anche alla gestione del gattile e delle colonie feline.

#### **SEZIONE B) Struttura governo ed amministrazione dell'ente**

Le previsioni sull'amministrazione ed il controllo della Cooperativa sono formulate nello Statuto Sociale, come pure le modalità di nomina degli amministratori. Non sono stati corrisposti compensi per gli incarichi del Consiglio di Amministrazione, ma solo per il lavoro svolto dai soci, salvo il Presidente del Consiglio di Amministrazione, che, invece, percepisce anche un compenso nel suo ruolo di amministratore e legale rappresentante, deliberato dall'Assemblea. Non sussistono particolari deleghe conferite ai consiglieri.

Dalla data di costituzione al 31/12/2021, la compagine sociale ha registrato i recessi dei soci FERRI Cristina, BUTTAZZI Barbara, TONDINI Valeria, LELLI Cristina e DAMIANI Francesca.

Al 31/12/2021 il numero dei soci lavoratori è di 3 unità.

Nell'anno 2021, si è tenuta n. 1 assemblea ordinaria, riguardante l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2020, del bilancio sociale 2020 ed il rinnovo del Consiglio di Amministrazione per scadenza del triennio. Tutti i soci hanno partecipato all'assemblea.

Nell'anno 2021, il consiglio di Amministrazione si è riunito n. 5 volte, gli ordini del giorno hanno riguardato principalmente argomenti relativi al personale dipendente, alla nomina del Presidente e del Vice Presidente del Cda.

Le riunioni hanno sempre registrato la presenza di tutti i consiglieri in carica.

**I portatori di interessi sono:** l'assemblea, i lavoratori, gli Enti Locali del territorio, i fornitori, le Fondazioni e gli sponsor (che saltuariamente sostengono, con piccoli importi, le attività dell'impresa), i cittadini utenti dei servizi e della struttura, che periodicamente fanno riferimento all'impresa. I dipendenti in forza al 31/12/2021 hanno tutti lo stesso tipo di Ccnl, 3 dipendenti con livello C1 e 6 con livello A1 (coop. sociali – operaio addetto alle cure degli animali), i quali sono stati assunti 4 (quattro) a tempo indeterminato con contratto full time, 2 (due) a tempo indeterminato con contratto part-time, 2 (due) a tempo determinato con contratto part time e 1 (uno) con contratto a tempo determinato full time.

Le retribuzioni variano in ragione del numero di ore svolte, delle indennità, ecc.

I lavoratori sono per l'89% donne. I collaboratori autonomi esterni alla compagine sociale (professionisti), sono al 90% c.a. donne.

Non sussistono partecipazioni in altre imprese, né partecipazioni di altre imprese in questa. Non sussistono reti o intese di collaborazione formalizzate con Enti o imprese, al di fuori dei rapporti contrattuali e di servizio. Alla data del 31/12/2021 sono presenti n. 2 lavoratori volontari, attivi nell'organizzazione.

I rischi economici relativi all'attività dell'impresa riguardano i costi per emergenze veterinarie impreviste, legate al numero ed alla tipologia di cani/gatti da assistere, e l'eventuale insolvenza di clienti/utenti, che si cerca di prevenire con un'organizzazione attenta e previdente, sollecitando la tempestività ed il coordinamento con gli Enti locali. Costituiscono, inoltre, fattore di rischio economico, le eventuali spese straordinarie di manutenzione/acquisto di attrezzature, dovute alle carenze strutturali, che possono pesare sull'impresa, se non rimborsate dagli Enti o dai privati beneficiari. Si cerca di mantenere un'ottimale organizzazione e l'attenzione al territorio per continuare a garantire il flusso di erogazioni, necessari al raggiungimento degli obiettivi sociali.

### **SEZIONE C) Obiettivi ed attività**

Le finalità principali dell'impresa sono quelle previste nello Statuto, che è stato approvato nel 2019, nella sua nuova stesura, adeguandosi alla normativa corrente. Fatte salve le misure

restrittive ed i lockdown dovuti all'emergenza sanitaria, nell'ultimo anno, per quanto possibile, si è proseguito nell'erogazione di servizi di assistenza agli animali domestici ed ai loro proprietari (riconsegna di 129 cani smarriti), oltre che ai cani ospiti del Canile Comunale di Imola (smarriti o abbandonati). Il contratto di appalto che regola gli obblighi di servizio è scaduto al 31/12/2019. L'Amministrazione comunale, nel corso del 2019, ha indetto la nuova gara di appalto, che la Cooperativa CoALA si è aggiudicata, stipulando il nuovo contratto, in cui, oltre alla gestione del canile ed ai servizi di accalappiamento, è prevista anche la gestione del gattile e delle colonie feline. La durata del nuovo appalto ha avuto decorrenza dal 1° gennaio 2020 e terminerà al 31/12/2022, con possibilità di ulteriore rinnovo biennale 2023/2024.

Nel corso del 2021, si è gestito il Canile comunale, svolgendo anche le attività connesse di anagrafe canina, ed accalappiamento, richiedendo prestazioni veterinarie legate ai cani ricoverati o soccorsi.

Per quanto concerne la gestione del servizio riferito al gattile ed alle colonie feline, svolto solo nell'ambito del Comune di Imola, sono stati erogati i seguenti servizi: recupero dei gatti in difficoltà, feriti, dei cuccioli o delle gatte a fine gestazione, identificazione di tutti i gatti in ingresso (come per i cani in transito dal canile, quindi, applicazione chip e registrazione in anagrafe), gestione del gattile (alimentazione, pulizia, cure e mantenimento del centinaio di gatti ospiti della struttura), e gestione delle colonie feline sul territorio imolese per circa 350 gatti liberi (catture per alimentazione, cure veterinarie e sterilizzazioni).

La Cooperativa ha ottemperato all'erogazione di tutti i servizi previsti dal contratto di appalto, anche in presenza dei costi supplementari dovuti a situazioni emergenziali o per imprevisti di varia natura. Le principali attività svolte hanno incluso, compatibilmente con le restrizioni sanitarie ed il lockdown, anche la promozione e sensibilizzazione, con iniziative pubbliche e comunicazioni a mezzo stampa e web.

Fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi sono la sostenibilità economica e l'andamento dei flussi relativi ad abbandoni/adozioni dei cani e dei gatti ospiti, ma si tratta di eventi/comportamenti "sociali", ovviamente fuori del controllo della Cooperativa, il cui unico mezzo di intervento, per arginare e favorire i flussi di cui sopra, sono opere e campagne di prevenzione e sensibilizzazione, cui tutti i partecipanti all'impresa si dedicano senza risparmio di risorse ed energie.

**Valutazione dei risultati sul territorio:** le adozioni di cani dal Canile nel 2021 sono state 95 e gli abbandoni e le rinunce dei cani con età superiore ai 6 anni, con patologie gravi e conclamate,

sono rimasti in linea con gli anni precedenti, incidendo, comunque, notevolmente sulla "adottabilità" dei soggetti.

Per quanto riguarda il gattile e la gestione delle colonie feline, come anticipato già in sede di bilancio sociale 2019, la situazione ereditata dalla precedente gestione si è rivelata particolarmente complessa e con evidenti problematiche legate all'insufficienza dei fondi disponibili.

Si riportano di seguito i dati riferiti al gattile ed ai servizi correlati: il numero degli animali alla data del 01/01/2020 (presa in carico del servizio), ammontava a 113 in gattile e, circa 350, nelle colonie feline del territorio imolese, mentre al 31 dicembre 2021, i gatti transitati dalla struttura gattile, sono stati 482, dei quali, 230 reimmessi sul territorio dopo le cure/sterilizzazioni, 79 sono deceduti, 275 adottati e 5 riconsegnati ai proprietari che li avevano smarriti; al 31/12/2021 i gatti presenti in gattile erano corrispondenti a n. 58 e n. 39 in affido temporaneo presso le famiglie (in attesa di adozione definitiva).

I soci e tutto il personale continuano nell'opera di sensibilizzazione alle tematiche animaliste in senso generale ed a favorire l'avvicinamento al canile ed al gattile, tramite il coinvolgimento ed il contatto diretto con la struttura negli orari di apertura al pubblico e tramite il web. I lavoratori partecipano alla programmazione delle attività con riunioni e corsi di formazione (almeno due all'anno).

Nei limiti delle misure restrittive causa pandemia, anche nel corso del 2021, sono state organizzate iniziative per la raccolta di fondi, pubblicizzate anche tramite web (cene e punti informativi), cercando, laddove possibile, di incrementare sempre più la presenza della Cooperativa in questo tipo di iniziative ed eventi.

Va segnalato che, stante le restrizioni dovute alla pandemia in atto, l'entrata in vigore delle misure restrittive imposte a livello Nazionale e Regionale hanno ridotto in maniera drastica le iniziative di cui sopra.

#### **Sezione D) Esame situazione finanziaria**

Entrate derivanti dall'attività principale, inclusa la raccolta fondi e la promozione sul territorio (cfr bilancio di esercizio 2021) = 100% valore della produzione.

La Società ha maturato, nel 2021, l'importo di Euro 265.973,40, nei confronti del Comune di Imola, a seguito dell'assegnazione del sopra citato appalto.

Inoltre, la Cooperativa ha realizzato Euro 10.884,33, a fronte di servizi ai cittadini, ed ha ottenuto Euro 75.015,65, a titolo di erogazioni liberali, cui si aggiungono Euro 300,00, a titolo di sponsorizzazioni.

Il totale costi della produzione annui, inclusi il costo del personale e l'approvvigionamento del materiale necessario allo svolgimento dell'attività sociale (cibo per cani, farmaci ed attrezzature), viene coperto con le entrate (cfr bilancio di esercizio 2021). Analisi dei fondi (cfr bilancio di esercizio). Costi per l'attività di raccolta fondi coperti con le entrate ricavate dalla raccolta fondi (cfr bilancio 2021).

### **Eventi significativi**

Come già sottolineato nel bilancio sociale dello scorso anno, l'aggiudicazione dell'appalto dei servizi per la gestione del canile e del gattile comunali, per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2022, è stata certamente un fatto positivo per la Cooperativa. Purtroppo, tale circostanza avveniva in coincidenza della diffusione della pandemia da Covid-19. La campagna vaccinale lanciata su tutto il territorio nazionale ha permesso, nel corso del 2021, un graduale allentamento delle misure restrittive e, pertanto, si è potuta riscontrare una timida ripresa delle attività sociali ed un rinnovato interesse, anche in termini di riavvicinamento di pubblico, nei confronti del canile e del gattile; tuttavia, si è ancora ben lontani dalla situazione pre-pandemica.

Non vi sono segnalazioni da parte del Consiglio di Amministrazione, di eventuali criticità emerse nel corso del 2021, come pure l'assenza di contenziosi/controversie.

### **Sintesi e prospettive**

L'attività dell'impresa continuerà nel perseguire gli obiettivi sociali. Anche nel corso del 2021, gli sforzi e lo slancio di tutti i soci e del personale non sono venuti meno.

Pesano ancora e, probabilmente, peseranno anche per gli anni a venire, i disagi causati dalla pandemia e, di conseguenza, quelli economici che hanno negativamente influito sul piano sociale. Negli ultimi mesi dell'anno 2021, gli indicatori economici facevano ben sperare; segni di ripresa, lievi, ma costanti, venivano registrati in quasi tutti i settori dell'economia.

Purtroppo, nei primi mesi del 2022, tale orientamento è stato in parte ridimensionato: l'improvviso balzo dell'inflazione, l'esponenziale aumento della bolletta energetica ed, in ultimo, il conflitto bellico esplosivo tra Russia ed Ucraina, hanno creato le premesse, su scala mondiale, al che, nuovamente, e, nel giro di pochi mesi, ci si avvia verso un nuovo periodo di crisi ed incertezze. Seppur tale situazione di crisi, con tutti i suoi risvolti negativi, non ha dirette

conseguenze sulle attività sociali della Cooperativa, non si può non osservare, che, indirettamente, le prospettive future riguardanti la gestione del canile e del gattile, siano nuovamente condizionate dai nuovi scenari e, si comprende bene, data la vastità e la profondità della crisi, che i mezzi a disposizione per contrastare tale situazione non possano che essere l'aumentato atteggiamento di prudenza nella gestione e il non far venir meno l'impegno e l'apporto dei soci e di tutti i partecipanti alla vita della Cooperativa.

Per quanto possibile si continuerà nel contenimento dei costi e ad incentivare e promuovere le iniziative volte allo sviluppo ed alla crescita sociale.

Imola, 23 marzo 2022

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

  
(Maria Serena Mirri)

**Dott. Fabrizio Marzadori**  
**Commercialista**  
**--O--**

**Attestazione di conformità**

Alla

**Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale**

1. Abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2021 di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali descritte nel paragrafo 2 della presente relazione. Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Metodologia utilizzata" del bilancio sociale al 31 dicembre 2021 di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida definite dal GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale e dal GRI - G4 Sustainability Reporting Guidelines. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale.
2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal Documento di Ricerca GBS e dalle Linee Guida GRI - G4 Sustainability Reporting Guidelines, così sinteticamente riassunto:
  - verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile (legale dei conti) in data 4 aprile 2022;
  - analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:
  - interviste e discussioni con il Presidente del Consiglio di Amministrazione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli



# Dott. Fabrizio Marzadori

## Commercialista

--O--

Animali – Impresa sociale, alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;

- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
  - analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
  - ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione;
  - analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività della Cooperativa;
  - analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel bilancio sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo.
3. Sulla base delle procedure di verifica svolte, riteniamo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2021 di Cooperativa Assistenza e Lavoro per gli Animali – Impresa sociale, sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e, gli altri dati e informazioni, sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Imola, 4 aprile 2022

Identificazione del Revisore

Marzadori Fabrizio

